
Gestion de groupe
Anne Maskens
15 h

Objectifs généraux

Le cours est animé des convictions suivantes :

Au regard de la multiculturalité des classes, il me semble important que l'étudiant s'approprie les concepts du travail avec des groupes multiculturels.

L'objectif général du cours est d'amener les futurs professionnels à exploiter les ressources du groupe et à développer leurs propres compétences d'animateur, de négociateur et de garant de l'application des valeurs démocratiques.

Prérequis

Intérêt pour la justice à l'école et la communication.

Lecture suggérée

Meirieu Philippe : Quelle parole face à la violence ? in *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, n° 53, 1^{er} trimestre 2011.

Acquis d'apprentissage au terme du cours

En termes de savoirs :

- Identifier les concepts de décentration, de négociation et de choc culturel.
- Identifier des outils de communication (Cnv, Axiome, Communication authentique, Assertivité, Confrontation, etc.).
- Définir les concept de discipline et d'autorité .
- Identifier les caractéristiques de la manipulation psychologique.
- Analyser les liens entre son attitude et les principes démocratiques.

En termes de savoir –faire :

- Proposer des sanctions qui respectent les principes démocratiques.
- Proposer *les actions que l'enseignant peut poser lors d'une situation de violence.*

- Proposer des éléments de solution adaptés au milieu scolaire et aux ressources existantes.

- Proposer des méthodes qui bonifient le climat de la classe et favorisent l'acquisition d'habilités sociales (écoute, gestion de conflit, tolérance, discipline) ainsi que le travail en groupe.

Méthode d'enseignement et support

Les différents thèmes du cours sont enseignés sur base de différentes méthodes d'enseignement comme les jeux de rôle, des exercices de mise en situation qui seront amenés par le professeur et par les participants, et seront suivis d'apports théoriques de la psychosociologie. Des notes de séminaire qui présentent les outils de référence évoqués seront distribuées progressivement aux étudiants.

Supports didactiques

Le cours se développe autour de deux livres de base :
Chalvin M.J., 2002, Prévenir conflits et violence.
Defrance B, 1996, Sanction et discipline à l'école.

Plan

Ce cours aborde tour à tour l'approche multiculturelle dans la classe, l'assertivité, la confrontation, la manipulation et la contre manipulation, la communication non violente, la responsabilisation, les notions de discipline et de sanctions, ainsi que les méthodes pédagogique favorisant les relations de groupe.

Evaluation formative

Elle s'effectuera à chaque cours : à l'occasion de la mise en situation, l'élève s'auto-évaluera sur sa capacité à intégrer les nouveaux outils mis à sa disposition.

Evaluation certificative

L'étudiant remettra, à la date fixée, un écrit (max 5p) questionnant un fait scolaire (vécu en stage) en rapport avec un/ des phénomène(s) de société (conflit, bagarre, vol, etc.).

Celui-ci sera évalué sur les critères suivants :

- aptitude à décrire la situation ;
- aptitude à analyser les éléments en présence, à l'aide d'un ou de plusieurs « outils » vus au cours ;
- aptitude à dégager des pistes d'action éventuelles, en s'appuyant sur les concepts vus au cours.